

Vertrouwenspersoon

Het komt wel eens voor dat er geen oplossing wordt gevonden en uw ontevredenheid c.q. klacht niet wordt weggenomen. U kunt dan contact zoeken met de externe vertrouwenspersoon.

Deze persoon is volledig onafhankelijk en objectief en zal in uw belang samen met u zoeken naar de adequate stappen die u kunt zetten om aandacht te vragen voor uw klacht. Meer over wat de vertrouwenspersoon kan doen leest u in de klachtenprocedure.

U kunt zelf rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.

- Annelies Spitz
Telefoon 06-336 468 87
E-mail anneliesspitz@vertrouwenswerk.nl
- Roy Ploegmakers
Telefoon 06-480 887 74
E-mail royploegmakers@vertrouwenswerk.nl