

## Externe vertrouwenspersoon voor ouders van stichting Swalm & Roer



Het komt wel eens voor dat er geen oplossing wordt gevonden en uw ontevredenheid c.q. klacht niet wordt weggenomen. U kunt dan contact zoeken met de externe vertrouwenspersoon voor ouders/verzorgers. Deze persoon is volledig onafhankelijk en objectief en zal in uw belang samen met u zoeken naar de adequate stappen die u kunt zetten om aandacht te vragen voor uw klacht. Meer over wat de vertrouwenspersoon kan doen leest u in de klachtenprocedure.

U kunt zelf rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon voor ouders/verzorgers, mevrouw Agnes Vluggen. Zij is bereikbaar via e-mail: [agnesvluggen@planet.nl](mailto:agnesvluggen@planet.nl) of telefonisch via 06-34953057 (u mag ook uw bericht inspreken op de voicemail, waarna u, indien mogelijk, dezelfde dag wordt teruggebeld voor het maken van een afspraak.