

# Privacystatement

Swalm & Roer gaat uiterst zorgvuldig om met de persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van haar websites en diensten. In dit privacystatement staat beschreven hoe Swalm & Roer omgaat met deze verwerking van persoonsgegevens en de beveiliging daarvan.

Voor zover er voor het gebruik van deze dienst en/of website een aparte overeenkomst met een onderwijsinstelling, schoolbestuur, samenwerkingsverband of leverancier is of wordt afgesloten, gaan de bepalingen van die overeenkomst en de bijbehorende verwerkersovereenkomst vóór op de bepalingen van dit privacystatement.

## 1. Algemeen

Swalm & Roer gaat zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers en gebruikers van deze website. Swalm & Roer verzamelt alleen die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om de dienstverlening van Swalm & Roer aan de gebruiker te onderhouden en te verbeteren.

Swalm & Roer verwerkt jouw persoonsgegevens nooit voor commerciële doeleinden, zoals het sturen van reclame of het doen van aanbiedingen voor derden. Swalm & Roer wordt ook geen 'eigenaar' van de door verzamelde persoonsgegevens: je blijft volledige zeggenschap houden over de gegevens die je aan Swalm & Roer verstrekt.

Swalm & Roer bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor Swalm & Roer deze verzamelt of verwerkt.

Swalm & Roer neemt bij het verwerven, verwerken, opslaan en beheren van persoonsgegevens de geldende privacywetgeving in acht. Swalm & Roer hecht veel waarde aan een duidelijk en transparant privacybeleid. Eventuele klachten of suggesties kun je sturen naar [privacy@swalmenroer.nl](mailto:privacy@swalmenroer.nl)

## 2. Doeleinden gegevensverwerking

Swalm & Roer verwerkt en verzamelt persoonsgegevens uitsluitend met het doel om gebruikers adequaat te kunnen toelaten tot of te informeren over de dienstverlening van haar websites en diensten. Daarnaast worden persoonsgegevens gebruikt voor communicatie met en via websites of andere communicatiemiddelen over bijvoorbeeld de werking van deze website.

Geanonimiseerde statistisch gegevens worden door Swalm & Roer verwerkt om inzicht te krijgen in het gebruik en de bereikbaarheid van Swalm & Roer websites en diensten en de gegevens worden gebruikt om de door Swalm & Roer ontwikkelde en beheerde website te optimaliseren.

Daarnaast verzamelt Swalm & Roer persoonsgegevens met het volgende doel:

- het beheer van de relatie tussen jou en Swalm & Roer
- het op optimale en veilige wijze kunnen aanbieden van diensten van Swalm & Roer aan jou
- management van de technische infrastructuur
- beantwoorden van vragen en klachten
- verstrekken van inlichtingen en informatie aan jou
- het op anonieme basis uitvoeren van analyses van het gebruik van de website of dienst.

### 3. Beveiliging

Swalm & Roer draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking zoals bedoeld in de privacywetgeving. Deze maatregelen verzekeren, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.

Swalm & Roer heeft ten behoeve van de beveiliging van persoonsgegevens onder meer de volgende maatregelen getroffen, inclusief organisatorische controle daarop:

- inbraakalarm en alarmopvolging
- beveiligde (versleutelde) opslag van gegevensbestanden
- fysieke toegangscontrole tot de verschillende locaties
- logische toegangscontrole met wachtwoord en/of pincode
- traceerbaarheid met betrekking tot het gebruik en/of toegang tot persoonsgegevens is geborgd (logging)
- beveiligingsbeleid met pro-actieve opvolging, uitvoering en handhaving door security officer
- housing en technisch beheer wordt uitgevoerd door ISO-gecertificeerde partijen
- Op de naleving van de bovengenoemde maatregelen wordt door Swalm & Roer (organisatorisch) gecontroleerd

- Firewalls

Toegang tot gegevensverzameling wordt slechts gegeven aan werknemers van Swalm & Roer die ingevolge hun taak toegang moeten hebben tot die gegevens. Met alle medewerkers is geheimhouding contractueel vastgelegd.

Swalm & Roer en de door haar ingeschakelde leveranciers nemen met betrekking tot de gegevensverzamelingen een geheimhoudingsplicht in acht.

## 4. Verstrekking aan derden

Swalm & Roer verstrekt jouw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in jouw opdracht van of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Swalm & Roer kan het beheer en verwerken van persoonsgegevens van jou laten uitvoeren door derden, die vervolgens uit hoofde van hun opdracht toegang tot de gegevensverzameling krijgen. Deze toegang verleent Swalm & Roer onder voorwaarden dat deze derde het bepaalde in dit reglement alsmede de geheimhoudingsplicht als opgenomen onder 3 in acht neemt.

Met deze derden sluit Swalm & Roer (verwerkers)overeenkomsten om er zeker van te zijn dat de afspraken worden nagekomen.

## 5. Rechten gebruiker

Swalm & Roer eerbiedigt de door de wet aan jouw toegekende privacyrechten. Je hebt – voor zover redelijkerwijs mogelijk – het recht tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van jouw eigen persoonsgegevens. Ook kan je – in een aantal gevallen - het verzoek doen om ‘te worden vergeten’ in welk geval al je persoonsgegevens worden verwijderd. In geval persoonsgegevens via een andere verwerkingsverantwoordelijke aan Swalm & Roer zijn verstrekt, zoals bijvoorbeeld via een onderwijsinstelling, dient gebruiker het verzoek te doen via die verwerkingsverantwoordelijke.

Verzoeken kunnen worden gezonden aan de servicedesk van Swalm & Roer, e-mailadres: [privacy@swalmenroer.nl](mailto:privacy@swalmenroer.nl).

De servicedesk zal een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming in behandeling nemen. Je identiteit zal worden geverifieerd alvorens uitvoering wordt gegeven aan het verzoek. Een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens van een gebruiker wordt door Swalm & Roer binnen een termijn van 4 weken (schriftelijk) afgehandeld.

## 6. Wijzigingen

Swalm & Roer behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande mededeling dit privacystatement te wijzigen.

*Versie 2.0, oktober 2018*