



Vertrouwenspersoon van **Stichting Swalm & Roer**

Het komt wel eens voor dat er geen oplossing wordt gevonden en uw ontevredenheid c.q. klacht niet wordt weg genomen. U kunt dan contact zoeken met een externe vertrouwenspersoon. Deze persoon is volledig onafhankelijk en objectief en zal in uw belang samen met u zoeken naar de adequate stappen die u kunt zetten om aandacht te vragen voor uw klacht. Meer over wat de vertrouwenspersoon kan doen leest u in de klachtenprocedure.

U kunt zelf rechtstreeks contact opnemen met de vertrouwenspersoon voor ouders/verzorgers, mevrouw **Monique de Waard-Sloots**. Zij is bereikbaar via e-mail: info@knopom.com of telefonisch via tel **06-17017043** (u mag ook een sms sturen met een terugbelverzoek).

